

Garantievoorwaarden Altec Fietsen

Garantietermijn:

Op Altec fietsen zit één jaar fabrieksgarantie. De volgende zaken vallen niet onder de garantie:

- Problemen aan draaiende/slijtende delen
- Oxidatie
- vorming
- Lekke banden
- Schades ontstaan door gebruik
- Het niet tijdig geven van een service
- beurt, maximaal 3 tot 6 maanden na het in gebruik nemen van de fiets
- Garantie is niet van toepassing indien de fiets niet juist rijklaar gemaakt is.

Garantieafhandeling:

Al uw garantie verzoeken kunt u doorsturen naar ons email adres:

info@nieuwefiets-kopen.nl

We streven ernaar om de garantieafhandelingen binnen 24 uur te behandelen en een passende oplossing te bieden.

Bij garantieaanvragen richting ons wilt u zo volledig mogelijk zijn, de mail aanvullen met begeleidende tekst en foto's van de desbetreffende schades.

Nog belangrijk:

De klant moet de originele verpakking bewaring tot hij 100% zeker weet dat de fiets naar wens is.

Onderhoud van de fiets:

De meeste problemen die bij een fiets kunnen optreden zijn na de eerste 1000 gereden kilometers of het eerste halve jaar nadat een fiets in gebruik is genomen. Het is daarom belangrijk dat de consument binnen dit termijn een service beurt, door een professionele fietsmaker, aan de fiets laat geven. Mocht de klant dit nalaten vervalt de garantie, mocht de klant dit kunnen overleggen aan de hand van een factuur van de fietsmaker kan het binnen het eerste jaar nog gebruik maken van de fabrieksgarantie.