

Garantievoorwaarden Vogue E-bikes

Als garantie op uw **Vogue** E-bike bieden wij:

- Twee jaar garantie op de accu. Op de accu wordt alleen garantie verleend op defecten en eventuele fabrieksfouten.
- Op de normale slijtage door opladen wordt geen garantie verleend. Reden hiervoor is dat door het niet juist laden en ontladen van de accu deze defect kan raken
- Twee jaar garantie op alle elektronische componenten zoals: de motor, de controller, de sensor en de display.
- Vijf jaar garantie op het frame.
- Op mechanische onderdelen welke aan slijtage onderhevig zijn zoals: Banden, Ketting, Kettingbladen, Kabels, Vering en Remblokken Zit géén garantie, tenzij er sprake is van materiaal-, constructie of montagefout.

Garantie uitsluitingen

De volgende garantie-uitsluitingen zijn van toepassing:

- Indien onderdelen als accu's, display, opladers enz. valschade vertonen.
- Indien men zelf onderdelen heeft geopend en/of getracht heeft deze zelf te repareren.
- Slijtage van de accu valt buiten de garantie. Een capaciteit slijtage van 20% of minder per jaar valt niet onder garantie.
- Indien de accu diep ontladen is door een te lange oplaad-interval, vervalt de garantie.
- Hoe kunt u aanspraak maken op de garantie?
- Indien u aanspraak wil maken op de garantie vragen wij u de volgende stappen te ondernemen.

1. Het originele aankoopbewijs of factuur is uw garantiebewijs, deze dient u goed te bewaren.

Bij aanspraak op de garantie dient u hiervan een kopie mee te sturen.

2. Een duidelijke beschrijving met foto's van het probleem en/of de schade is een pre voor het snel afwikkelen van uw aanvraag.

Dit kunt u mailen naar het email adres van uw betreffende Vogue dealer. Gelieve ook een cc te sturen naar klantenservice@eccholland.eu .

Heeft u technische vragen over uw E-bike? Wij staan u graag te woord op het:

telefoonnummer 075-6314345.

Tips om de levensduur van uw accu te verlengen

Voor de best mogelijke levensduur van uw accu dient u uw elektrische fiets regelmatig te gebruiken.

Wij adviseren u niet na elke rit van een aantal kilometer, de batterij weer op te laden. Het beste is de batterij leeg te rijden tot ongeveer 20% en dan de batterij weer geheel op te laden.

Indien u echter een lange rit wilt maken en de batterij nog lang niet leeg is, kan het echter geen kwaad de accu hiervoor geheel op te laden.

Indien de accu geheel leeg gereden is dient deze direct opgeladen te worden.

Mocht u de E-bike echter voor langere tijd niet gebruiken dan is het verstandig toch extra aandacht aan de accu te schenken:

Allereerst adviseren we om de accu niet in extreem vochtige, warme of koude ruimtes op te slaan. Staat uw elektrische fiets in een ruimte waar het wel vochtig, heet of juist koud kan worden, dan adviseren we u de accu uit de fiets te nemen en deze te bewaren op een droge plaats met een meer constante temperatuur en vochtigheid.

Het is dus aan te raden de accu op kamertemperatuur te bewaren. De accu kent op deze wijze een langere levensduur.

Ook als u de accu niet gebruikt adviseren wij u tenminste één maal per maand de accu enkele uren op te laden met behulp van de meegeleverde lader.

LET OP!

Mocht u langere tijd verzuimen de accu op te laden, dan is het mogelijk dat de accu zichzelf ontladent,

Indien dit te ver gaat zal de batterij diep ontladen met als mogelijk gevolg dat deze niet meer op te laden is, of slechts opgeladen kan worden met een speciale lader.

In het ergste geval kan de accu defect raken, dit valt niet onder de garantie!

TIP!

Zorg er altijd voor dat u na gebruik van uw elektrische fiets de energietoevoer van de accu naar het systeem uitschakelt via de schakelaar op de accu

Indien u dat niet doet, zal een groot deel van het elektrisch systeem nog steeds van energie voorzien worden.

Zo kan de accu in korte tijd ontladen en zelfs diep ontladen worden!